

## **ОБРАЗЕЦ ПРЕТЕНЗИИ**

ФЛП Иванову Ивану Ивановичу  
магазин «Астра»  
ул. Ленина, 25, г. Луганск

Семенченко Лидии Ивановны,  
проживающей по адресу:  
г. Алчевск, ул. Ленина, 2-2

### **ПРЕТЕНЗИЯ**

15 марта 2017 года в Вашем магазине я приобрела туфли весеннего ассортимента стоимостью 2,00 тыс. рос.руб. На туфли установлен гарантийный срок 1 месяц. Через 5 дней в процессе носки обнаружился скрытый производственный недостаток – отклеился каблук.

Во исполнение требований законодательства о защите прав потребителей

### **ПРОШУ:**

Заменить некачественные туфли на качественные такой же модели.

Приложение – копия чека.

21 марта 2017 г.

Подпись